

**RESPUESTAS A LAS OBSERVACIONES**  
**Evento de cotización No.13384**

**OBJETO:** Adquirir Servicios de nube publica en el segmento Microsoft a través del Acuerdo Marco de Precios No. CCE-241-AMP-2021, para la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C.

**OBSERVACIONES PRESENTADAS POR Adriana Márquez Pardo - Controles Empresariales.**

**OBSERVACIÓN No. 1:** Buenas tardes, de acuerdo al principio de planeación expresado por la entidad en sus estudios previos, entregaremos Licenciamiento bajo la modalidad de ENTERPRISE AGREEMENT, es decir una bolsa prepagada por el monto estipulado por la entidad. 22/3/2023 15:21:00

**RESPUESTA 1:** En relación con la presente observación la Entidad da por notificada la intención por parte de la empresa Controles Empresariales SAS en suministrar todas las condiciones técnicas mínimas exigidas, se adjunta en anexo explicativo el literal **DESCRIPCIÓN DE LA NECESIDAD QUE PRETENDE SATISFACER CON LA CONTRATACIÓN**, en negrilla y subrayado en cual indica lo siguiente:

*Para dar cumplimiento de esta necesidad, se requiere de un contrato en modalidad Enterprise Agreement, dentro del cual se cargan recursos en dólares (USD) con la finalidad de atender las necesidades puntuales de la infraestructura desplegada, lo cual permitirá a la Entidad: 1. Contar con soluciones de conexión, almacenamiento, administración y procesamiento en la nube, que garanticen su alta disponibilidad.. 2. Optimizar los recursos tecnológicos de los cuales dispone actualmente la Entidad. 3. Fortalecer la plataforma tecnológica de la Entidad y apoyar el crecimiento de los servicios contratados en la Nube de Azure Microsoft. 4. La modalidad Enterprise Agreement no requiere migración de elementos o servicios, durante el cambio de licenciamiento no hay caída de los servicios, no hay indisponibilidad, cuenta con Soporte Estándar para los casos de incidentes de Microsoft, permite la autogestión de la suscripción, apoyo de Microsoft para la implementación de nuevas soluciones, acceso a los servicios en Preview, descuentos en ambientes no productivos, entre otros.*

1

**OBSERVACIONES PRESENTADAS POR Alberto Fonseca Pulido - UNIÓN TEMPORAL TIGO - BEXT 2021, Luis Castellanos - IFX Networks Colombia SAS.**

**OBSERVACIÓN NO. 2:** Respetados señores: En atención a su solicitud de cotización # 13884 nos permitimos aclarar: Lo primero en señalar es que los proveedores al momento de participar en la Licitación para la adjudicación del Acuerdo Marco de Precios presentaron su oferta bajo el modelo vigente que era Open o CSP. El modelo de licenciamiento Open salió del mercado el 31 de diciembre de 2021 y por esta razón el licenciamiento que ofrece la UNIÓN TEMPORAL TIGO BEXT 2021 en las operaciones secundarias es el CSP y Open Value Subscription. Es importante aclarar que el Acuerdo Marco de Precios no obliga a un tipo de licenciamiento específico para la prestación del servicio; por lo tanto, la UNIÓN TEMPORAL TIGO BEXT 2021 teniendo en cuenta que para las operaciones secundarias las licencias de EA son financieramente inviables y afectarían el modelo financiero generando un desbalance económico para el contratista informamos que la oferta NO incluirá licenciamiento Enterprise Agreement (EA) ni CSP, el licenciamiento a ofertar corresponde exclusivamente a un modelo Open Value. Con base en lo anterior no es posible suministrar el modelo de licenciamiento que requiere la entidad, el cual contempla unos costos que superarían incluso los precios techo presentados en la propuesta por parte de la UNIÓN TEMPORAL TIGO BEXT 2021 en el Acuerdo Marco de Precios. También es importante aclarar que la oferta se presentará bajo este tipo de licenciamiento, teniendo en cuenta que el proveedor está obligado a presentar oferta en todas las solicitudes de cotización de los segmentos donde sean adjudicatarios y el incumplimiento de dicha condición podría acarrearle las consecuencias establecidas en el Acuerdo Marco de Precios. Cabe resaltar que de acuerdo con lo definido en el Acuerdo Marco de Precios y la TVEC, durante el

proceso de operación secundaria, el canal de comunicación válido en los eventos de cotización es el chat de mensajes. Cordialmente, UNIÓN TEMPORAL TIGO BEXT 2021. 22/3/2023 16:25:00

**RESPUESTA 2:** En relación con la presente observación, la Entidad informa que la misma **NO se acepta** considerando que, en el literal **DESCRIPCIÓN DE LA NECESIDAD QUE PRETENDE SATISFACER CON LA CONTRATACIÓN**, en negrilla y subrayado se indica el propósito principal de dar continuidad a los aplicativos y sistemas de información dispuestos para el adelantamiento de tramites de usuarios internos y externos, de modo que se pueda cumplir con la misionalidad y los objetivos institucionales.

Para dar cumplimiento de esta necesidad, se requiere de un contrato en modalidad Enterprise Agreement, dentro del cual se cargan recursos en dólares (USD) con la finalidad de atender las necesidades puntuales de la infraestructura desplegada, lo cual permitirá a la Entidad: 1. Contar con soluciones de conexión, almacenamiento, administración y procesamiento en la nube, que garanticen su alta disponibilidad. 2. Optimizar los recursos tecnológicos de los cuales dispone actualmente la Entidad. 3. Fortalecer la plataforma tecnológica de la Entidad y apoyar el crecimiento de los servicios contratados en la Nube de Azure Microsoft. 4. La modalidad Enterprise Agreement no requiere migración de elementos o servicios, durante el cambio de licenciamiento no hay caída de los servicios, no hay indisponibilidad, cuenta con Soporte Estándar para los casos de incidentes de Microsoft, permite la autogestión de la suscripción, apoyo de Microsoft para la implementación de nuevas soluciones, acceso a los servicios en Preview, descuentos en ambientes no productivos, entre otros.

En ese sentido la cotización presentada por el proponente , **UNIÓN TEMPORAL TIGO BEXT 2021** no garantiza el cumplimiento de las especificaciones técnicas al no entregar el tipo de licenciamiento requerido por la Entidad,

#### **OBSERVACIONES PRESENTADAS POR Luis Castellanos - IFX Networks Colombia SAS,**

**OBSERVACIÓN NO. 3:** Buen Día, IFX Networks Colombia SAS amablemente informa a la entidad que al no ser partners tipo LSPs de Microsoft no podemos ofertar servicios en la modalidad Enterprise Agreement, sin embargo, dadas las condiciones del acuerdo marco de Nube Publica IV, como proveedores habilitados estamos obligados a presentar oferta, por lo tanto, la oferta presentada es bajo la modalidad Open Value. 22/3/2023 16:30:00

2

**RESPUESTA 3:** En relación con la presente observación, la Entidad informa que la misma **NO se acepta** considerando que, en el literal **DESCRIPCIÓN DE LA NECESIDAD QUE PRETENDE SATISFACER CON LA CONTRATACIÓN**, en negrilla y subrayado se indica el propósito principal de dar continuidad a los aplicativos y sistemas de información dispuestos para el adelantamiento de tramites de usuarios internos y externos, de modo que se pueda cumplir con la misionalidad y los objetivos institucionales.

Para dar cumplimiento de esta necesidad, se requiere de un contrato en modalidad Enterprise Agreement, dentro del cual se cargan recursos en dólares (USD) con la finalidad de atender las necesidades puntuales de la infraestructura desplegada, lo cual permitirá a la Entidad: 1. Contar con soluciones de conexión, almacenamiento, administración y procesamiento en la nube, que garanticen su alta disponibilidad. 2. Optimizar los recursos tecnológicos de los cuales dispone actualmente la Entidad. 3. Fortalecer la plataforma tecnológica de la Entidad y apoyar el crecimiento de los servicios contratados en la Nube de Azure Microsoft. 4. La modalidad Enterprise Agreement no requiere migración de elementos o servicios, durante el cambio de licenciamiento no hay caída de los servicios, no hay indisponibilidad, cuenta con Soporte Estándar para los casos de incidentes de Microsoft, permite la autogestión de la suscripción, apoyo de Microsoft para la implementación de nuevas soluciones, acceso a los servicios en Preview, descuentos en ambientes no productivos, entre otros.

En ese sentido la cotización presentada por el proponente, **IFX Networks Colombia SAS**, no garantiza el cumplimiento de las especificaciones técnicas al no entregar el tipo de licenciamiento requerido por la Entidad.

#### **COMITÉ EVALUADOR TÉCNICO**

Cra 8 No. 10 - 65  
Código postal 111711  
Tel: 381 3000  
www.bogota.gov.co  
Info: Línea 195

